



News Release

青森県・函館観光マスコットキャラクター「いくべえ」®

ひと旅 ふた旅、めぐる旅。

青森 ⇄ 函館  
AOMORI HAKODATE

報道関係各位

平成30年 1月31日  
(公社) 青森県観光連盟

## 「青森県観光情報センター」(アスパム内)の 日本政府観光局(JNTO)外国人観光案内所への認定について

時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素より、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、当連盟が運営しアスパム内に設置されている「青森県観光情報センター」が、日本政府観光局(JNTO/正式名称:独立行政法人国際観光振興機構)認定外国人観光案内所(カテゴリー2)に認定されることとなりました。

当連盟では、今回の認定を契機に、訪日外国人を含め旅行者の利便性・満足度向上を目指したサービスを強化するなど、引き続きインバウンド対応力の強化及びアスパムの受入拠点化を図っていくこととしておりますので、皆様には「青森県観光情報センター」の積極的な活用について、幅広く周知してまいりますようお願い申し上げます。

### 記

- 1 認定案内所名 青森県観光情報センター(アスパム内)
- 2 認定区分 カテゴリー2
- 3 認定日 平成30年1月31日
- 4 サービス内容

通常の観光案内業務に加え、外国人旅行者に対して次のサービスを提供します。

- (1) 多言語パンフレット(県内全域)の提供
- (2) 英語による観光案内

\*電話通訳サービスの利用により、中国語、韓国語の対応も可能

### 《参考》外国人観光案内所認定制度とは

観光案内所の更なる質の向上等を図ることを目的に、観光庁が策定した基準に合致する外国人観光案内所を JNTO が認定するものであり、外国人旅行者が安心して利用できる体制を構築することで、便利で快適に訪日旅行を楽しむことができる受入環境の整備につながるものです。さらに、認定区分カテゴリー2は、地域情報の交流拠点としての役割のほか、近隣地域を含めた広域の観光案内を行い旅行者の周遊を助けるなど、広域情報拠点としての役割を担うものとなります。

報道機関用提供資料(連絡先)	
(公社) 青森県観光連盟 鈴木事務局長	
住 所	〒030-0803 青森市安方 1-1-40
電 話	017-722-5080
FAX	017-722-5081
担 当	観光振興グループ 森GM